

Informace k ceně a storno podmínky

Informace k ceně:

V ceně pobytu je zahrnuto ubytování s plnou penzí a celodenní program. Masáže, fyzioterapie, konzultace, vířivka a sauna nejsou zahrnuty v základní ceně, pokud není uvedeno jinak, jsou dostupné za příplatek.

Doprava není součástí ceny.

Náklady na výlety (jízdné, lanovka, občerstvení) jsou hrazeny nad rámec pobytu/kurzu. Na celodenní výlety obdržíte balíček s jídlem.

Na místě se doplácí pobytová taxa ve výši 30 Kč na osobu a den.

Před zahájením kurzu či pobytu je třeba uhradit zálohu. Doplatek zbývajících částky probíhá na místě, ideálně v hotovosti. Výše zálohy se liší podle celkové ceny pobytu nebo kurzu. Tyto informace obdržíte v informačním e-mailu při potvrzení přihlášky.

Storno podmínky:

Pro závazné přihlášení na pobyt je nutné uhradit zálohu ve výši 15 % z celkové ceny pobytu. Tato záloha je **nevratná** (v případě závažných zdravotních důvodů je vratná 2 měsíce před zahájením pobytu) a slouží jako potvrzení Vaší rezervace. Faktura k zaplacení zálohy a pokyny k platbě vám budou zaslány do 3 pracovních dnů od přijetí přihlášky na vámi uvedenou e-mailovou adresu a je splatná do 2 týdnů.

V období 3–5 týdnů před zahájením kurzu/pobytu bude vystavena faktura na doplatek zbývajících částky zálohy. Tato částka je vratná výhradně ve formě voucheru v následujících případech:

- Závažné zdravotní důvody na straně klienta.
- Nepředvídatelné události (např. přírodní katastrofy).

Voucher lze využít k úhradě dalších služeb nebo budoucích pobytů pořádaných organizátorem.

V případě dotazů jsme vám k dispozici.

Tým Aktivní rekondice

Bc. Iva Křížová

Bc. Jolana Semencová